

AUXILIAR DE ENFERMERÍA

ENTREVISTAS | ENERO 2021

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens[®]

listado de entrevistas

	Página
01. Arevik Torosyan	2
02. María Eugenia García Hernández	6
03. María Beatriz Guerra Pérez	10
04. Óscar Moisés Marinero Sánchez	14
05. Yesid Quetama Giraldo	18
06. Verónica Ferrer Martínez	22
07. Dahiana Noelia dos Santos Amarillo	26

01

Arevik Torosyan

Parte 0. Intro

Hola, Arevik.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Arevik Torosyan

Lugar de residencia – Pinto, Madrid

Edad – 30

Puesto de trabajo – Limpieza y desinfección por COVID

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

No trabaja y quería formarme para tener más opciones. Me puse a buscar cursos en internet. Localicé varios, pero otros no me parecieron tan interesantes. Dejé mi número en Campus y ya me llamaron.

Consulté con mi marido, que me apoyó en todo.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Al ser extranjera, todos mis títulos son de Armenia, pero allí hay guerra, la situación está muy mal y no tengo opciones de tramitar la validación del título, porque necesitaría obtener los certificados allí. Soy profesora de infantil.

Necesitaba una formación que pudiese hacer solo con mi documento de residente.

01

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, yo tengo mucha fe en que voy a conseguirlo y trabajar en eso. Me va muy bien y creo que voy a sacarlo. Elegí enfermería porque me gusta mucho ayudar a los demás.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

El dinero.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

No tenía suficientes ahorros para pagar, pero a la semana me llamaron y me comunicaron que tenía una beca, así que acepté.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque eran más caros.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Los vídeos de los profesores me ayudan mucho. Antes estudio con los libros, pero al ver los vídeos entiendo mejor. Al ser extranjera, tengo dificultades con algunas palabras, aunque ya llevo aquí 10 años.

Está muy bien que al terminar un tema siempre veas abajo el vídeo correspondiente.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Utilizo todos: veo los vídeos, hago tests, envío mensajes a mi tutora, me organizo con el calendario.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, yo creo que no.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, por ahora no he visto nada.

01

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Hasta ahora, muy bien. No he tenido ningún problema.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En mi país soy profesora de educación infantil.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo sé, la verdad. Podría ser, pero de momento quiero sacar este y conseguir trabajo, porque lo necesito.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en una empresa de desinfección y limpieza en un instituto en Valdemoro.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Ahora trabajo 6 horas, que está bien, porque el resto del tiempo lo dedico a mis estudios y a mis hijos. Después, cuando termine los estudios, me gustaría dedicarme a esa profesión.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

No creo que vaya a tener dificultades. Es verdad que el idioma es una pequeña barrera para mí, pero por ahora voy bien y no creo que tenga ningún problema para sacar el curso. Después de terminar, en Campus me han dicho que estaré 5 años en la bolsa de empleo, así que confío en que voy a conseguir trabajo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

¡Pues estudio! Estoy muy ocupada, la verdad. El poquito tiempo que me queda después de los trabajos y los estudios, lo dedico a mis hijos, a ayudarles con la tarea o salir juntos a algún sitio.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Yo trabajaba cuidando personas mayores y me llevaba muy bien con ellos. No tengo ningún referente en concreto, pero son personas que me han inspirado a veces.

También me he llevado siempre muy bien con mis compañeros, pero no te sabría decir un referente.

01

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

[Rfe] Yo creo que ni cinco minutos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

No estoy en redes sociales ni apenas entro en internet. Solo entro si necesito buscar algo en Google o mirar las noticias del día.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos cinco: vivo con mi marido, mis dos hijos y mi suegra.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Ha sido una buena entrevista.

[Agradecimiento]

02

María Eugenia García

Parte 0. Intro

Hola, María Eugenia.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Eugenia García Hernández

Lugar de residencia – Madrid

Edad – 54

Puesto de trabajo – Celadora en un hospital

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Por internet, buscando en Google un centro para sacarme el título de auxiliar.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

La verdad es que busqué un poquito en Google y, en cuanto vi Campus, ya me gustó mucho. Estábamos en plena pandemia, yo tengo hijos y me venía muy bien el tema de hacerlo desde casa.

Consulté con mi marido, que también trabaja en el hospital, y me apoyó en todo. Le encantó la idea.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque llevo 23 años de celadora y ya con la edad que tengo, quiero cambiar. Mi trabajo actual es muy duro y creo que el de auxiliar es un poco más cómodo.

02

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, por supuesto que sí. Estoy encantada y creo que voy a conseguir ser auxiliar.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues la verdad es que nada, porque ya llevo muchos años intentando estudiar y nunca he podido, porque tenía niños pequeños, o por distintas razones en cada momento

Esta vez, estábamos en pleno confinamiento, vi la ocasión y ni me lo pensé.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

En general me gustó todo, pero sobre todo fue por el formato online.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No llegué a mirar ningún otro con detalle.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Lo mejor es el contenido de la formación en sí, sobre todo algunas partes como la anatomía. Eso me encanta.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

No puedo asistir a las clases en directo porque me coinciden en horas de trabajo, pero sí veo los vídeos grabados, hago los tests, utilizo los mensajes de vez en cuando o echo un vistazo al calendario.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los uso todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, de momento no me falta nada.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, nada. Estoy muy contenta.

02

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La verdad es que yo estoy muy contenta. Me gusta mucho el formato, la manera en que lo explicáis. Consegáis que se entienda todo muy bien, que sea ameno y sencillo. Estoy encantada, sinceramente.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Yo tengo la EGB y luego empecé un FP pero nunca lo llegué a terminar.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento me gustaría terminar en esto y quizá en el futuro algún curso adicional, pero de momento no.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Soy celadora en planta desde hace más de 20 años.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

El trabajo en sí: ser celadora es muy duro, sobre todo a mi edad.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Por ahora no veo dificultades, simplemente terminar el curso, pero yo creo que lo llevo bien. Luego me imagino que en el hospital podré optar a promocionar sin problema. Es un hospital privado y otros compañeros lo han hecho.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora dedico mucho tiempo a estudiar y también a ayudar con los deberes a mi hijo, que tiene 12 años, o a llevarlo a actividades extraescolares. Entre eso y las tareas de la casa, no me queda mucho tiempo libre.

Eso sí, me gusta cuidarme desde siempre. Antes iba mucho al gimnasio, a clases de aeróbic o zumba. Ahora estoy un poco peor de la espalda para ese tipo de actividades, pero tengo una cinta de caminar en casa y, cuando puedo, la utilizo.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Pues no sé, quizá una enfermera de mi hospital. Es una persona muy positiva y siempre la he tomado un poco como referencia. Me gustaría coger lo bueno de ella.

02

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues la verdad es que no mucho, quizá media horita al día, como mucho.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Las redes sociales no me gustan. Lo que más uso es Youtube para ver recetas de cocina, y también las noticias.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 3: mi hijo pequeño, mi marido y yo. Tengo tres hijos, pero los dos mayores ya se han ido de casa.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. Muchas gracias por la entrevista. Me he puesto un poco nerviosa al principio, pero ha sido muy agradable.

[Agradecimiento]

03 **María Beatriz Guerra**

Parte 0. Intro

Hola, Beatriz.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Beatriz Guerra Pérez
Lugar de residencia – Madrid
Edad – 45
Puesto de trabajo – Empleada de hogar

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Creo que fue por Facebook, un anuncio, aunque no recuerdo bien.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Si no recuerdo mal, llamé y me dieron cita en el centro de Plaza de Castilla. Yo acababa de llegar a Madrid y lo dejé aparcado por el tema económico.

Creo que miré algún otro centro en internet y me mandaron información online, pero no me daba confianza. Yo quería ir a un centro físico.

El año pasado en enero ya me decidí, volví a llamar y ya me matriculé.

Consulté con mi pareja y mi hijo que me animaron mucho. Me decían: "no vas a estar toda la vida limpiando y cuidando niños".

03

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque llevo toda la vida limpiando y ya estoy un poco cansada. A medida que vas cumpliendo años... Mi actual jefa es odontóloga y me planteó que por qué no estudiaba algo para tener un título, y a partir de ahí me empecé a interesar.

Me decidí por auxiliar de enfermería porque es algo bastante amplio, aunque hay algunas partes para las que psicológicamente no me veo preparada, porque lo viví con mi padre y me recuerda mucho a eso. Pero lo dicho, es una profesión muy amplia, que abarca de todo un poco.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Yo creo que sí. Aquí en Madrid hay muchas clínicas privadas, consultas... Yo creo que esto tiene mucha salida. A mí me gustaría tirar por la parte de odontología, o de administrativo para clínicas privadas.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues el tiempo, porque trabajo 12 horas de lunes a viernes en una casa con dos niñas. Cuando llego a casa ya no estoy para coger un libro, y los fines de semana también los necesito para vivir. Me está costando sacar tiempo.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Me atendieron muy bien, me lo pusieron todo relativamente fácil y me convencieron enseguida. También ayudó que el centro estaba a un paso de mi trabajo y era muy cómodo para ir a las tutorías (antes del COVID, me refiero).

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No me ofrecían confianza, porque todo el proceso de información y matriculación era online.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La plataforma creo que está muy bien, aunque todavía necesito ayuda de mi tutora para manejar algunas cosas. Pero realmente el contenido en sí es lo que más me gusta, el temario está muy interesante.

En el curso de inglés todavía no me he podido meter, por falta de tiempo.

03

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso el calendario para mirar si puedo asistir a alguna clase en directo, aunque casi siempre me pillan trabajando. Por las noches me veo los vídeos de las clases y hago los tests. También uso mucho la mensajería para consultar cosas a la tutora.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Creo que los uso todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

En la plataforma no. Sí que me gustaría que hubiese alguna clase presencial para temas concretos como por ejemplo primeros auxilios. Será que yo estoy más acostumbrada a clases presenciales, pero hay cosas que no es lo mismo verlas en directo que en un vídeo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, del resto creo que está todo muy bien.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Yo lo recomendaría a quien pueda hacerlo.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo hasta 2º de BUP.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Pues mira, en Canarias dejé a medias el primero de bachiller y lo quiero terminar. Es lo próximo que quiero hacer.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en servicio doméstico desde 2018. Cuido de unas niñas en una casa de 9 a 21h. de lunes a viernes.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Sobre todo quiero tener más tiempo. Mi jefa me da facilidades, pero son muchas

03

horas.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues lo primero es formarme. Yo sabía que necesitaba un título y por eso me decidí a formarme.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora en invierno ando poco porque se hace de noche muy pronto. Me voy directa a casa después del trabajo, salvo el fin de semana, que hacemos excursiones a algún pueblo de los alrededores, o vamos a andar, o vemos a algunos amigos. Cuando puedo, también me escapo a Canarias.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi padre, que me ayudó mucho con mis hijos cuando me separé con 24 años. Siempre estaba ahí para todo. Falleció hace 4 años.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues de ocio muy poco, igual una hora o así.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Más bien whatsapp, Google para buscar información, Iberia para buscar ofertas de vuelos a Canarias, Facebook, alguna tienda online. También uso Youtube y HBO de vez en cuando, pero ahora hace mucho que no veo ninguna serie.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más. ¡A ver si me saco esto pronto!

[Agradecimiento]

04 Óscar Moisés Marinero

Parte 0. Intro

Hola, Óscar.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Óscar Moisés Marinero Sánchez
Lugar de residencia – Valladolid
Edad – 27
Puesto de trabajo – Especialista en carpintería

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de una amiga que estaba estudiando otro curso distinto en Campus Training, creo que algo de educación infantil.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Fui directo a Campus siguiendo la recomendación de mi amiga.

No busqué ningún otro centro.

Consulté con la que era mi pareja entonces.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque quería aprender algo que me guste y mejorar mis opciones de encontrar un trabajo mejor y más estable.

04

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, espero que sí. Me gustaría que me sirviese para trabajar en un hospital como auxiliar de enfermería.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pues el momento en el que estábamos. Me matriculé en plena pandemia y era todo muy incierto.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El apoyo de quien entonces era mi pareja.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No busqué ni descarté ninguno más.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Las telepresenciales, creo que son muy buenas. También me gusta mucho la atención, la tutora está muy pendiente aunque yo a veces no puedo contestar al teléfono.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

La verdad es que yo estudio con el libro y solo entro en la plataforma para hacer tests y ver algún vídeo de clases telepresenciales de vez en cuando.

Si me llega un correo, lo miro, pero yo no entro en la plataforma para mirar la mensajería ni para consultar el calendario.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Por falta de tiempo.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, no se me ocurre nada.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, no soy tan crítico en este aspecto.

04

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

La verdad es que está muy bien. Yo lo recomendaría.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En Campus es la primera vez, pero tengo terminado y homologado el bachiller.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, me gustaría hacer algo relacionado con esto, pero todavía no sé qué.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Estoy trabajando en una carpintería desde hace algo más de un año. Mi puesto es de especialista en carpintería.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero cambiar totalmente de sector. Estoy bastante cansado y busco estabilidad, y trabajar en algo que me guste.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

La falta de tiempo. A veces te acomodas con las ocupaciones del día a día y eso puede ser un riesgo.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Me gusta mucho el fútbol, tanto jugar como ver partidos en televisión. No me queda tiempo para mucho más.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mis padres, porque me han enseñado mucho.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Una hora y media, más o menos.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo Whatsapp y, de vez en cuando, Youtube.

04

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4: vivo independiente en una habitación, pero comparto casa con una familia.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

05

Yesid Quetama

Parte 0. Intro

Hola, Yesid.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Yesid Quetama Giraldo

Lugar de residencia – Zaragoza

Edad – 35

Puesto de trabajo – Conserje por horas en un centro comercial

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

A través de un anuncio en Facebook.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Vi el anuncio de Campus y me informé. También estuve comparando con otros centros e incluso llegué a contactar, aunque no recuerdo ninguno.

Consulté con mi madre. Mis padres no querían que estudiara auxiliar de enfermería, porque a mi madre le ha tocado trabajar cuidando personas y es duro, pero a mí me gusta cuidar a las personas.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque me gustaría ejercer de auxiliar de enfermería. Me gusta cuidar a las personas y no me afecta para nada tener que cambiarlos o curarles una herida.

05

En el momento en que me apunté, tenía unos ahorros y tenía tiempo, por eso me decidí. Después la cosa en mi trabajo se complicó, ahora tengo menos tiempo y trabajo por turnos. Intenté salirme de Campus, pero me dijeron que ya no podía.

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, claro, si consigo terminar el curso, me encantaría trabajar en un hospital como auxiliar. Me gustaría muchísimo si tengo la oportunidad.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Lo que más me costó fue la cuestión económica. No sabía hasta qué punto podía tener confianza en el curso, y era mucho dinero el que estaba en juego.

Cada centro me ofrecía un precio distinto y no fue fácil elegir.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

El hecho de que el curso era bastante completo y que me admitían sin tener estudios previos. Yo hice bachiller en mi país, pero aquí no tengo la ESO.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Los descarté porque el proceso de compra con Campus fue rápido, y cuando otros centros me contactaron, yo ya había pagado la matrícula con Campus y ya me habían enviado los libros.

Me salían tantos anuncios y me llamaban de tantos sitios que llegó un momento en que yo ya no sabía cuál era el que había pagado.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues las llamadas de la tutora están bien para motivarme a estudiar, pero como no tengo mucho tiempo entre mi cambio de trabajo y esto del covid, no he tenido mucho tiempo para ponerme a estudiar y ver bien la plataforma.

Hasta ahora, te podría decir que lo que más me gusta del curso es la parte de contenido relacionada con cómo tratar al paciente y estar preparado para gestionar situaciones incómodas.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

05

Uso las clases telepresenciales y el calendario para mirar cuándo son. Leo los temas en el móvil y también hago algunos tests. Aparte de eso, leo los libros en papel.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los mensajes casi no los uso, porque no lo he necesitado.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

La verdad es que no. Tienen todo lo que se me ocurre.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, la verdad es que no he visto nada que se pueda mejorar. Quizá estaría bien que hubiese más comunicación con los profesores. Es verdad que yo tampoco he tenido mucho tiempo, gran parte del problema es mío, que llegué en una situación de mucho agobio.

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Está bien el formato online y el curso está bien.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo el bachillerato, pero no lo he homologado en España.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No, yo lo que quiero es trabajar en lo que lo que estoy estudiando.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo como conserje en un centro comercial, pero es por horas. Solo cotizo media jornada y el trabajo es por turnos, sobre todo por la noche. El resto del tiempo, trabajo algunas horas en lo que puedo: limpio bares, paseo perros, cuido a una señora...

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría un trabajo a tiempo completo. Lo que me gustaría es estar en un hospital, con un salario mejor, un horario más estable y sin tantos turnos de noche...

05

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo primero es poder terminar el curso, que me está resultando muy complicado por lo que te decía.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Lo único que hago es dormir. El resto del tiempo estoy trabajando en las cosas que te he comentado. No me queda casi nada de tiempo.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que admirar así como tal, no sabría decirte.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Será media hora, o una horita como mucho.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Facebook, Whatsapp y Youtube.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos tres: vivo con mi padre y mi madre.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, solo lo del trabajo. Quiero que Campus me ayude a conseguir un trabajo en un hospital.

[Agradecimiento]

06

Verónica Ferrer

Parte 0. Intro

Hola, Verónica.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Verónica Ferrer Martínez
Lugar de residencia – Alcudia, Valencia
Edad – 39
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Si te digo la verdad, no me acuerdo. Supongo que lo habré buscado por internet.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Ya te digo que no lo recuerdo mucho, pero cuando busco algún curso suelo mirar en Google, leer las reseñas, comparar un poco...

Que yo recuerde, solo llegué a contactar con Campus. Me acerqué al centro, me informaron y me convenció.

No consulté con nadie, soy muy impulsiva en eso. Si quiero algo, lo hago.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

El tema de sanidad siempre me ha gustado mucho. Ahora tengo tiempo porque mis hijos ya son mayores y me estoy dedicando a formarme.

06

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Sí, espero que sí. Quiero cambiar de sector y en el tema de sanidad me gusta todo. Al principio me atraía el tema de residencias de ancianos, porque me gusta mucho cuidar y proteger. Pero en realidad me veo más en un hospital.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Es que no me costó nada. Ya te digo que soy impulsiva y cuando quiero algo, voy a por ello.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues quizá el trato. Me facilitaron mucho todo el proceso, me dieron confianza y me atendieron muy bien.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No busqué otros, la verdad.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Lo que más me gusta es el formato online, porque yo hasta hace poco trabajaba y este formato te da una facilidad muy grande. Son las tutoras las que se adaptan a ti y no al revés.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

He usado bastante las telepresenciales, los tests, y también alguna vez los mensajes y el calendario. Ahora ya no porque estoy con las prácticas y hago bastantes horas.

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los he utilizado todos.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, está bien con los que hay.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, no he tenido ningún inconveniente.

06

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues yo por ahora estoy contenta. Ahora que estoy haciendo las prácticas, lo más importante es que me cojan, pero entiendo que eso ya no es un tema de Campus.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo la ESO terminada y hace 3 años hice un curso de quiromasajista. Estuve ejerciendo de eso 2 años y luego lo dejé porque no era lo que esperaba.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Siempre digo que no y luego siempre acabo haciendo algún curso más. De hecho, cuando me presento a ofertas, siempre digo que estoy dispuesta a hacer cualquier curso que se necesite. Estoy abierta a seguir avanzando y formándome.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora estoy haciendo prácticas en una clínica de estética. Anteriormente trabajaba por mi cuenta como quiromasajista.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me atrae mucho el sector sanitario. Busco trabajar en lo que me apasiona, me encanta ayudar a la gente. Me gustaría trabajar en un hospital o una clínica privada, pero no de estética como donde estoy ahora con las prácticas. Preferiría estar cuidando al paciente.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Yo creo que no tendré dificultades. Soy una persona muy inquieta.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Entre semana no me queda mucho tiempo porque hago muchas horas y también tengo que estudiar. Los fines de semana, lo típico: salir a tomar algo, estar con mis hijos, pasear a la perra.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

La verdad es que no tengo ningún referente, nadie en concreto.

06

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No mucho, pon una hora como máximo.

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Uso las redes sociales, pero muy poquito, y Google si necesito buscar algo concreto, pero muchas veces son cosas relacionadas con lo que estoy estudiando o con el trabajo.

Tengo también otras aplicaciones bajadas, pero la verdad es que no las uso nunca.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Ahora somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

07

Dahiana Noelia dos Santos

Parte 0. Intro

Hola, Dahiana.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Auxiliar de Enfermería. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Dahiana Noelia dos Santos Amarillo

Lugar de residencia – Los Montesinos, Alicante

Edad – 28

Puesto de trabajo – Estudiante

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google cursos de Auxiliar de Enfermería.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Busqué en Google y me salieron varios. Llegué a contactar con algún centro más, pero no me convenció mucho ninguno. Luego ya me llamaron de Campus, me informaron, me pareció todo bien y me decidí.

Consulté con mi esposo y también con una amiga.

3. ¿Por qué decidiste invertir en tu formación?

Porque en marzo me quedé sin empleo. Trabajaba en un hotel. Yo en mi país, Uruguay, estaba formándome y nunca lo pude terminar. Así que era un buen momento para hacerlo.

07

4. ¿Crees que este curso te va a ayudar a mejorar en tu profesión? ¿Cómo?

Yo creo que sí. Antes de nada, necesito conseguir el título, y luego aspiro a poder trabajar en esto, que siempre me ha gustado.

5. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Pensar si tendría tiempo para realizar el curso.

6. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

La chica que me llamó, sin duda, porque era muy maja. Además, también me convenció la información que me daba, me dio mucha seguridad y vi que funcionaba todo muy bien.

7. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

No me parecían serios y las reseñas no era muy buenas.

8. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Me gusta que están súper pendientes de mí. La plataforma es buenísima y me encanta poder ver las clases grabadas en caso de que no pueda asistir en directo.

Los libros también están súper bien explicados, y tener a la tutora llamándote cada semana.

9. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Lo utilizo todo: calendario, telepresenciales, tests, calendario...

10. Los que no, ¿por qué no los usas?

No hay ninguno que no use.

11. ¿Echas en falta algún servicio?

No, yo pienso que está súper completo.

12. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, soy más de mirar lo positivo.

07

13. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Buenísima. Estoy súper conforme. Se lo recomiendo a todo el mundo que me pregunta. De hecho, una amiga mía ya lo está terminando y otra va a contactar.

14. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Tengo el equivalente en mi país a lo que aquí es la ESO completa.

15. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

No lo sé. De momento, voy a centrarme en esto, pero posiblemente más adelante sí.

Parte 2. Información personal

16. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy centrada en estudiar. Hasta marzo trabajaba en un restaurante, pero desde el confinamiento, perdí el trabajo.

17. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero cambiar de sector. Siempre había querido estudiar esto. Ya había empezado en mi país a estudiarlo y no lo pude acabar. Me gustaría llegar a trabajar en un hospital.

18. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

De momento, la única dificultad que veo es mi residencia. Necesito un contrato de trabajo para poder arreglar la documentación y quedarme en España, pero como me estoy dedicando solo a esto.

19. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Pues cuido a mis hijas y estoy en casa. No hago mucho más.

20. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi esposo, porque es muy muy trabajador, y siempre me anima a seguir adelante cuando yo flojeo.

21. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Nada, poquísimo. Quizá una hora al día como mucho.

07

22. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Últimamente busco muchas cosas en Google relacionadas con la profesión de auxiliar de enfermería.

No uso nada más: ni redes, ni webs de streaming, ni nada, porque soy una persona que me engancha muy fácilmente a series y demás, por eso prefiero no empezar.

23. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 4: vivo con mi esposo y mis dos hijas pequeñas.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada. Muchas gracias a ustedes, de verdad. Estoy muy contenta.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro